

Sīkdatņu izmantošanas noteikumi

Sīkdatņu izmantošanas noteikumos TSC Autorizēts Servisa Centrs, Latvijā (Rēzeknes ielā 5a Rīga, LV-1073, Latvija), tālr. +371 67 808 808 (turpmāk – TSC), tīmekļa vietnē www.tsc.lv, kā arī filiālēm Igaunijā (Pärnu mnt 139c, Tallinna linn, Harju maakond, 11313), tālr. +372 6405074, tīmekļa vietnē www.etsc.ee, un Lietuvā (Šeimyniškių 5a, 09312 Vilnius, Lietuva), tālr. +370 5 219 59332, tīmekļa vietnē www.ltsc.lt, (turpmāk – tīmekļu vietnes) norādīti sīkdatņu (cookies) lietošanas nolūki, kā arī apmeklētāja tiesības mainīt un izvēlēties sīkdatņu lietošanu atbilstoši savām vajadzībām un interesēm.

TSC izmanto savas un trešo pušu sīkdatnes, lai varētu uzlabot tīmekļa vietnes lietošanas pieredzi, nodrošināt tīmekļa vietnes darbību un funkcionalitāti u.tml.

Kas ir sīkdatnes

Sīkdatnes ir nelielas teksta datnes, kuras tīmekļa pārlūkprogramma (piemēram, Google Chrome, Internet Explorer, Firefox, Safari u.c.) brīdī, kad lietotājs apmeklē tīmekļa vietni, izveido un saglabā lietotāja galiekārtā (datorā, mobilajā tālrunī, planšetē), lai identificētu pārlūkprogrammu vai pārlūkprogrammā saglabātu informāciju vai iestatījumus. Tādējādi ar sīkdatņu palīdzību tīmekļa vietne iegūst spēju saglabāt lietotāja individuālos iestatījumus, atpazīt viņu un atbilstoši reaģēt.

Sīkdatņu izmantošanu var atspējot vai ierobežot, taču bez sīkdatnēm nebūs iespējams pilnvērtīgi izmantot visas tīmekļa vietnes piedāvātās funkcijas.

Kādas sīkdatnes, uz kāda tiesiskā pamata un kādiem mērķiem mēs izmantojam

Tiek izmantotas vairāku veidu sīkdatnes (pastāvīgās un sesijas). Atkarībā no veicamajām funkcijām un izmantošanas mērķa izmantojam trīs veida sīkdatnes: nepieciešamās jeb tehniskās sīkdatnes, mārketinga (mērķa) sīkdatnes un statistikas jeb analītiskās sīkdatnes (statistikas nolūkiem).

Lai nodrošinātu tīmekļa vietnes darbību nepieciešamās jeb tehniskās sīkdatnes ir izvietotas uz pieprasījuma pamata, lai nodrošinātu netraucētu piekļuvi tīmekļa vietnei.

Statistikas jeb analītiskās un mārketinga sīkdatņu izmantošanas tiesiskais pamats ir apmeklētāja piekrišana, kas sniegta, ieliekot piekrišanas atzīmi sīkdatņu informatīvajā paziņojumā attiecīgajā piekrišanu logā.

Izmantojot sīkdatnes, tiek apstrādāti kopējie apmeklētāju paradumi un tīmekļa vietnes lietošanas vēsture, kā arī tiek identificētas problēmas un iespējamie trūkumi tīmekļa vietnes darbībā, tāpat tiek ievākti statistikas dati par vietnes apmeklētāju plūsmu, apmeklētāju skaitu, vietnē pavadīto laiku u.tml. Tāpat sīkdatnes tiek izmantotas, lai pārliecinātos, ka tiek nodrošināta tīmekļa vietnes funkcionalitātes pilnīga un apmeklētājam ērta izmantošana.

Detalizēta informācija par katras sīkdatnes aprakstu (tajā skaitā trešo personu iesaistīšanu), darbības ilgumu un mērķi pieejama informatīvajā paziņojumā par tīmekļa vietnē izmantotajām sīkdatnēm sadaļā "Rādīt detalizēti".

Nepieciešamās jeb tehniskās sīkdatnes

Šīs sīkdatnes nepieciešamas, lai apmeklētājs varētu brīvi lietot un pārlūkot tīmekļa vietni un izmantot tās piedāvātās iespējas, tajā skaitā iegūt informāciju par pakalpojumiem un iegādāties tos, bet TSC – izpildīt apmeklētāja iniciētos pieprasījumus, kā arī lai tīmekļa vietne atcerētos, kādām sīkdatnēm apmeklētājs ir piekritis. Šīs sīkdatnes identificē apmeklētāja ierīci, taču tieši neizpauž ierīces lietotāja identitāti, kā arī šīs sīkdatnes nevāc un neapkopoj informāciju. Bez šīm sīkdatnēm tīmekļa vietne nevarēs pilnvērtīgi darboties, piemēram, sniegt apmeklētājam nepieciešamo informāciju vai atskaņot pieprasīto video u.tml. Šīs sīkdatnes tiek glabātas apmeklētāja iekārtā līdz brīdim, kad sīkdatne ir izpildījusi savu funkciju, bet ne ilgāk kā divus gadus.

Statistikas jeb analītiskās sīkdatnes

Šīs sīkdatnes (jeb statistikas nolūkos izmantotās sīkdatnes) apkopo informāciju, kā apmeklētājs lieto tīmekļa vietni, konstatē biežāk lietotās sadaļas, ieskaitot saturu, kuru apmeklētājs ir izvēlējis, pārlūkojot tīmekļa vietni. Informācija tiek lietota statistikas nolūkos tikai apkopotā un anonīmā veidā, kas palīdz izdarīt secinājumus, lai noteiktu, kas interesē tīmekļa vietnes apmeklētājus un, kā uzlabot tīmekļa vietnes funkcionalitāti un kā padarīt to ērtāk lietojamu. Šīs sīkdatnes identificē tikai apmeklētāja ierīci (piemēram, ierīces IP adrese), taču tieši neizpauž ierīces lietotāja identitāti.

Šīs sīkdatnes tiek glabātas apmeklētāja ierīcē ne ilgāk kā divus gadus un nav obligātas tīmekļa vietnes satura atspoguļošanai, kā arī nav saistītas ar personalizētiem mārketinga piedāvājumiem.

Šo sīkdatņu aktivizēšanai ierīcē tiek lūgta apmeklētāja piekrišana.

Detalizēta informācija par katras sīkdatnes aprakstu (tajā skaitā trešo personu iesaistīšanu), darbības ilgumu un mērķi pieejama informatīvajā paziņojumā par tīmekļa vietnē izmantotajām sīkdatnēm sadaļā "Rādīt detalizēti".

Sīkdatnes atbilstoši TSC norādījumiem un tikai norādītajiem mērķiem var pārvaldīt trešās personas, piemēram, Google Inc. izveidotās Google Analytics sīkdatnes. Plašāk par Google Analytics pakalpojuma sniegšanas noteikumiem var iepazīties mājaslapā:

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/>

Mārketinga sīkdatnes

Šīs sīkdatnes (jeb mērķa sīkdatnes) izmanto, lai pielāgotu reklāmu un paziņojumus, balstoties uz apmeklētāja interesēm, kā arī limitētu apmeklētāja iespējas redzēt reklāmu un izmērītu reklāmas kampaņu efektivitāti. Šo sīkdatņu ietvaros var tikt apstrādāti tādi dati kā ierīces IP, informācija par apmeklētāja veiktajām darbībām attiecīgajā tīmekļa vietnē, pavadītais laiks u.tml. Mārketinga sīkdatnes apmeklētāja gala ierīcē tiek uzglabātas patstāvīgi.

Šo sīkdatņu aktivizēšanai ierīcē tiek lūgta apmeklētāja piekrišana.

Sīkdatnes ar TSC atļauju atbilstoši norādītajiem mērķiem izvieto trešās personas. Ar trešo personu pakalpojuma sniegšanas un datu apstrādes noteikumiem plašāk var iepazīties:

youtube.com

https://www.youtube.com/t/terms_dataprocessing

Detalizēta informācija par katras sīkdatnes aprakstu (tajā skaitā trešo personu iesaistīšanu), darbības ilgumu un mērķi pieejama informatīvajā paziņojumā par tīmekļa vietnē izmantotajām sīkdatnēm sadaļā "Rādīt detalizēti".

Sīkdatņu informācijas nodošana trešajām personām

Sīkdatņu informācija netiek nodota apstrādei ārpus Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomiskās Zonas (EEZ) valstīm, izņemot atsevišķus gadījumus, veicot pienācīgus pasākumus, lai nodrošinātu atbilstošu aizsardzības līmeni.

Sīkdatņu lietošanas noteikumos pieejamas saites uz trešo personu tīmekļa vietnēm, kurām ir savi lietošanas un personas datu aizsardzības noteikumi.

Cik ilgi tiek glabātas sīkdatnes

Ja nav noteikts citādi, sīkdatnes tiek glabātas, kamēr tiek izpildīta darbība, kādam nolūkam tās tiek vāktas, un pēc tam tās tiek dzēstas. Sīkdatņu glabāšanas jeb to darbības termiņš detalizēti norādīts pie katras sīkdatnes apraksta, kas pieejams informatīvajā paziņojumā par tīmekļa vietnē izmantotajām sīkdatnēm sadaļā "Rādīt detalizēti".

Sīkdatņu saglabāšana, ierobežošana un atspējošana

Apmeklējot tīmekļa vietni, tiek attēlots paziņojums ar informāciju par to, ka tīmekļa vietnē tiek izmantotas sīkdatnes.

Ievietojot vai vēlāk izņemot pie noteiktas sīkdatņu grupas atzīmi, apmeklētājs var saglabāt vai atspējot savu piekrišanu noteikta veida sīkdatņu izmantošanai. Apmeklētājs jebkurā brīdī var mainīt savu izvēli vai ierobežot sīkdatņu izmantošanu tīmekļa vietnes kājēnē, aktivizējot saiti

“Sīkdatņu iestatījumi”.

Nospiežot “Atļaut tikai nepieciešamās sīkdatnes” vai “Atļaut visas sīkdatnes”, apmeklētājs apstiprina, ka ir iepazinies ar Sīkdatņu izmantošanas noteikumiem, t.sk. informāciju par sīkdatnēm (to izmantošanas veidiem, izmantošanas mērķiem, trešo personu iesaistīšanu utt.), kā arī piekritis konkrētiem sīkdatņu izmantošanas iestatījumiem, pie kuriem pēc izvēles veicis atzīmi. Apmeklētāja izvēlētie sīkdatņu iestatījumi uzsāk darbību tikai pēc apmeklētāja brīvas un skaidras izvēles izdarīšanas, atbilstoši izdarītajai izvēlei.

Apmeklētājam ir iespēja atteikties no izvēles sīkdatņu aktivizēšanas, neizdarot atzīmi pie tām, atzīmējot “Atļaut tikai nepieciešamās sīkdatnes”. Tāpat apmeklētājam ir iespēja pielāgot izvēli, izdarot attiecīgu atzīmi pie izvēles sīkdatnēm un secīgi apstiprināt. Apmeklētājam netiek piedāvāta iespēja atteikties no nepieciešamo jeb tehnisko sīkdatņu izmantošanas, jo bez tām interneta vietnes lietošana būs traucēta vai nebūs iespējama. Šo sīkdatņu aktivizēšanai tīmekļa vietnes apmeklētāja piekrišana nav nepieciešama.

Apmeklētājs jebkurā brīdī var mainīt savu izvēli, ierobežot vai atcelt sīkdatņu izmantošanu tīmekļa vietnes kājēnē, aktivizējot saiti “Sīkdatņu iestatījumi”.

Informējam, ka ikvienas tīmekļa pārlūkprogrammas drošības iestatījumos iespējama sīkdatņu ierobežošana, bloķēšana un dzēšana, piemēram, iestatījumos ir iespējams atzīmēt "Nekad nepieņemt sīkdatnes". Apmeklētājs sava pārlūka iestatījumus var arī mainīt tā, lai katru reizi, kad tiek aizvērts pārlūks, tiktu dzēstas saglabātās sīkdatnes. Atslēdzot sīkdatņu ievākšanu pārlūkā, apmeklētājs var pārtraukt informācijas iegūšanu un izmantošanu. Izmaiņas iestatījumos jāveic katrai pārlūkprogrammai atsevišķi.

TSC pastāvīgi pilnveido un attīsta savu darbību, kā rezultātā var rasties nepieciešamība pārskatīt un papildināt šos Sīkdatņu izmantošanas noteikumus. Tādēļ aicinām apmeklētāju regulāri iepazīties ar Sīkdatņu izmantošanas noteikumu aktuālo versiju.

Informējam, ka TSC reizi gadā var aktualizēt tīmekļa vietnes apmeklētāja izdarīto izvēli attiecībā uz aktivizētajām sīkdatnēm.

Kontaktinformācija jautājumos, kas saistīta ar sīkdatņu izmantošanu

Visa informācija par TSC tīmekļa vietnē izmantotajām sīkdatnēm un detalizēts sīkdatņu uzskaitījums ir pieejams sadaļā “Sīkdatņu iestatījumi”. Plašāka informācija par TSC lomu personas datu apstrādes jautājumos pieejama [Privātuma politikā](#).

Ja ir radušies kādi jautājumi saistībā ar sīkdatņu izmantošanu, lūdzam sazināties ar TSC: e-pasts: info@tsc.lv Datu aizsardzības speciālista e-pasts personasdati@tsc.lv.

Redakcija spēkā no 2022. gada 1.decembrī.